



Retourenschein für Ihre Onlinebestellung

Liebe Kundin, lieber Kunde!

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei L&T. Die Rücksendung wollen wir Ihnen so einfach wie möglich machen. Füllen Sie dazu einfach kurz diesen Zettel aus und legen ihn mit in das zu verschickende Paket.

Danke!

Falls Sie einen Artikel zurückschicken möchten:

- Geben Sie die Menge und den Grund der Retoure an.
- Schicken Sie den Artikel [inklusive Etikette usw.] an uns.
- Legen Sie diesen Retourenschein in das Paket.

Falls Sie Artikel aus der Lieferung in unserem Haus in Osnabrück [Große Str. 27-32] zurückgeben möchten:

- Geben Sie die Menge und den Grund der Retoure an.
- Bringen Sie die Artikel vollständig [mit Etiketten usw.] zu uns.
- Geben Sie diesen Retourenschein mit dem zu retournierenden Artikel bei einem/einer Mitarbeiter/in an einer Kasse ab.

Bitte beachten Sie, dass wir bei online gekauften Artikeln, die in unserem Haus zurückgegeben werden keine direkte Auszahlung veranlassen können. Die Rückzahlung erfolgt über die gewählte Zahlart nach wenigen Tagen.

Anschrift

_____ Bestellnummer	_____ Bestelldatum	_____ Kundennummer [falls vorhanden]
------------------------	-----------------------	---

Pos.	Artikelnummer	Bezeichnung	Preis	Grund	Beschädigung/Mängel
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Retourengrund [Angabe optional]

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|---|
| 00 Artikel gefällt nicht | 50 Artikel wurde zu spät geliefert | Hinweis: Wenn Sie Grund 10 oder 20 ausgewählt haben hilft es uns sehr, wenn Sie zusätzlich angeben wo genau sich die Beschädigung oder die Mängel am Artikel befinden. |
| 10 Artikel ist beschädigt | 60 Artikel ist zu groß | |
| 20 Artikel weist Mängel auf | 70 Artikel ist zu klein | |
| 30 Artikel wurde falsch geliefert | 80 Qualität nicht wie erwartet | |
| 40 Artikel hat falsches Material | 99 Weiteres | |

Herzliche Grüße
Ihr L&T Onlineshop Team